

FAQ - Fragen & Antworten: Intelligente Stromzähler (Smart Meter)

Was ist ein Smart Meter?

Der Smart Meter ist der Stromzähler der Zukunft. Er ist ein digitales Messgerät, das, einmal in Ihrem Verteilerkasten montiert, den Stromverbrauch digital erfasst und direkt an den Netzbetreiber, also die E-Werke Frastanz schickt.

Wann und wie findet der Zählertausch statt?

Die Stromzähler in unserem Versorgungsgebiet wurden bis 2025 fortlaufend ausgetauscht. Stromkund*innen erhielten vorab eine schriftliche Information.

Welche Vorkehrungen gibt es im Bereich Datenschutz?

Als Netzbetreiber ist die Elektrizitätswerke Frastanz GmbH dazu verpflichtet, alle täglich erhobenen Daten zu Beginn des Folgemonats an Ihren Energielieferanten zur Verbrauchs- und Kosteninformation zu übermitteln. Wir übertragen keine persönlichen Daten wie Namen oder Wohnadressen.

Wie kann ich die Einstellung zu meinem Stromzähler ändern?

Auf Wunsch können wir die Einstellung Ihres intelligenten Stromzählers jederzeit ändern. Hierbei bedarf es einer schriftlichen Information an strom@ewerke.at, oder per Post an Elektrizitätswerke Frastanz GmbH, Hauptmann-Frick-Straße 3, 6820 Frastanz. Betreff: „Opt-In/Plus-Wunsch“, oder „Opt-Out/Light-Wunsch“. Die Geräteeinstellung „Opt-Out/Light“ wird an Ihrem Zähler anschließend sichtbar sein.

Opt-In/Plus-Option

Für die Abfrage und Darstellung der Viertelstundenwerte im [Kundenportal](#) bedarf es, zusätzlich zur schriftlichen Information „Opt-In/Plus“ (siehe oben), auch die ausgefüllte und unterzeichnete [Zustimmungserklärung](#). Nach Erhalt Ihres neuen Stromzählers kann im [Kundenportal](#) anschließend die Verifizierung per PIN-Code abgeschlossen werden.

Was muss ich tun, um Viertelstundenwerte auslesen zu können?

Die Auslesung von Viertelstundenwerten bedarf der Konfiguration „Opt-In“ bzw. „Plus“ Ihres neuen Stromzählers. Diese Einstellungsoption muss Ihrem Netzbetreiber, also den Elektrizitätswerken Frastanz GmbH, per Post oder Mail an strom@ewerke.at, schriftlich mitgeteilt werden. Zusätzlich ist die [Zustimmungserklärung](#) ausgefüllt und unterzeichnet zu übermitteln. Alle Formulare und Informationen finden Sie zudem online unter www.ewerke.at/intelligenter-stromzaehler/.

Kann ich den Zählertausch ablehnen?

Nein – um unser Energienetz für die Herausforderungen der Energiewende zu rüsten, ist ein intelligenter Stromzähler alternativlos. Das bedeutet, dass der Gesetzgeber darauf besteht, dass die Geräte getauscht werden – dem Zählertausch können Sie also nicht widersprechen.

Nach §1 Abs. 6 IME-VO haben Sie als Endverbraucher aber dennoch die Möglichkeit, die Messung mittels eines intelligenten Messgerätes abzulehnen. In diesem Fall wird lediglich eine Auslesung und Übertragung des Zählerstandes, der für Abrechnungszwecke oder für Verbrauchsabgrenzungen (etwa bei Lieferantenwechsel, Aus- und Umzug) notwendig ist, möglich sein. Die entsprechende **Opt-Out-Konfiguration** wird für Sie am Messgerät ersichtlich sein.

Warum ist mein eingegebener PIN Code im Kundenportal ungültig?

Für die Abfrage und Darstellung der Viertelstundenwerte im [Kundenportal](#) bedarf es, unter anderem, die Eingabe eines PIN Codes. Dieser kann im Kundenportal angefordert werden und wird automatisiert per Post zugesendet. Sollte der PIN Code erneut angefordert werden, so ist der zuvor angeforderte PIN Code ungültig. Der neue PIN Code wurde automatisch generiert und wird Ihnen wieder auf dem Postweg zugestellt.